


CISCO
Partner
Gold Certified





Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

În ultimii doi ani, termenul birou a devenit oarecum relativ: dacă până în 2020 munca remote era privită mai degrabă ca un extra beneficiu sau un mod de lucru al freelancerilor și al oamenilor din domeniul IT, pandemia Covid-19 a schimbat regulile jocului și ne-a făcut să reconsiderăm modul în care ne desfășurăm activitatea. Tot mai multe companii le-au permis angajaților să lucreze de la domiciliu, sediile devenind peste noapte nesigure, pe fondul răspândirii unui virus periculos și prea puțin cunoscut pentru a ne asuma riscuri.

Conform statisticilor Eurostat, numai 0.8% dintre români lucrau de acasă în 2019, deși media la nivelul Uniunii Europene era de 5.4%. În primăvara lui 2020, un studiu realizat de agenția Eurofound a scos în evidență că procentul românilor care lucrează remote a crescut de la 0.8% la 20%. Schimbarea poate părea uimitoare, mai ales în condițiile în care nivelul de digitalizare a companiilor românești a rămas unul scăzut. În lumina evenimentelor din ultimii doi ani, angajatorii s-a străduit să se adapteze la noul mod de lucru cu instrumentele avute la îndemână. A fost destul însă sau se poate mai mult?

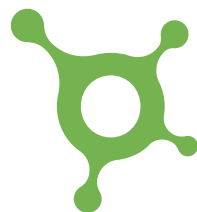


Chiar și în prezent, când reîncepem să privim spre viitor cu speranță, suntem conștienți de faptul că lucrurile nu vor mai fi la fel ca înainte. Vom reveni la birou, însă nu brusc, iar mulți dintre noi vor prefera să lucreze ocazional sau exclusiv de acasă. Prezentul încă nesigur, viitorul care se poate oricând schimba, dar și faptul că munca remote a avut succes reprezintă factori importanți de decizie pentru orice companie. Iar aici intervine un concept despre care se vorbește tot mai mult și care va domina următorii ani: biroul hibrid.

Asigură-te că ești gata să te adaptezi la noul mod de lucru și să îți ghidezi angajații, care se bazează pe sprijinul și ideile tale. Află din ebook-ul pe care ți l-am pregătit cum arată biroul viitorului și ce instrumente poți folosi pentru a obține cele mai bune rezultate împreună cu echipa ta, fără a sacrifica siguranța oamenilor cu care lucrezi.



Biroul hibrid - ce presupune și care sunt avantajele acestuia



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare





4. Soluții tehnice

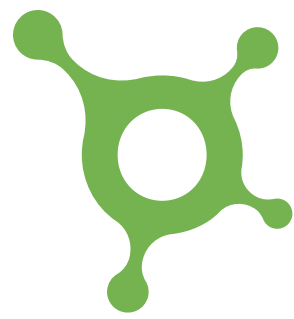
5. Programe de finanțare



Dacă termenul hibrid te duce cu gândul la filmele SF, află că acest concept nu este atât de abstract precum ai putea crede. Biroul hibrid este de fapt o soluție ușor de pus în practică, reprezentând un mix între munca remote și cea clasică, desfășurată la sediul companiei.

Tipuri de birou hibrid pe care le vom întâlni în viitorul apropiat:

-  Angajații care își pot desfășura activitatea la distanță lucrează remote, la sediu vin exclusiv cei a căror prezență fizică e esențială
-  Angajații lucrează un procent din timp la sediul companiei, în funcție de convenția stabilită cu managerul - de exemplu, un angajat poate decide să vină o zi pe săptămână la birou, pentru a nu se pierde coeziunea echipei
-  Angajații stabilesc împreună cu echipa de management modul de lucru - unii dintre ei rămân permanent remote, alții pot alege să lucreze la birou
-  Angajații se întorc gradual la birou, într-un termen fixat de conducerea companiei



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare

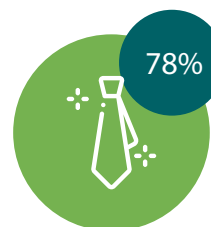
Ca people manager, este esențial să găsești un mod de lucru care să fie eficient deopotrivă pentru companie și pentru angajați. Chiar dacă evenimentele anului trecut te-au luat prin surprindere, ai reușit să faci față provocărilor și să te adaptezi. În continuare, este important să rămâi la curent cu tendințele, pentru a te asigura că îți protejezi echipa și că oamenii cu care lucrezi se simt văzuți, ascultați și în siguranță.

Compania de consultanță McKinsey a realizat un amplu studiu asupra tuturor industriilor, pentru a analiza în ce măsură poate fi posibilă munca în regim hibrid, în funcție de domeniu.

Rezultatele au arătat că în top 5 industrii care pot conta pe sistemul de lucru remote se află:



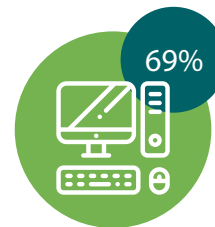
Finanțele și asigurările



Managementul



Serviciile de natură tehnică, științifică



IT și telecomunicații



Educație - Training



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare

5

În general, McKinsey au remarcat că aproape orice domeniu poate implementa acest tip de muncă, în sistem hibrid, pe ultimele locuri aflându-se agricultura și serviciile turistice, unde procentul de angajați remote scade la aproximativ 9%.

Ce părere au angajații români despre posibilitatea de a lucra remote și după încheierea pandemiei?

Un [studiu realizat de Boston Consulting group și Best Jobs](#) arată că din punct de vedere al preferinței pentru munca de acasă, România se situează în primele 4 țări la nivel mondial. Astfel, 41% dintre angajații români ar dori să lucreze exclusiv remote, iar 9 din 10 persoane declară că ar prefera un loc de muncă hibrid, unde prezența să nu fie necesară decât parțial.



1. Avantajele biroului hibrid



2. Provocările biroului hibrid

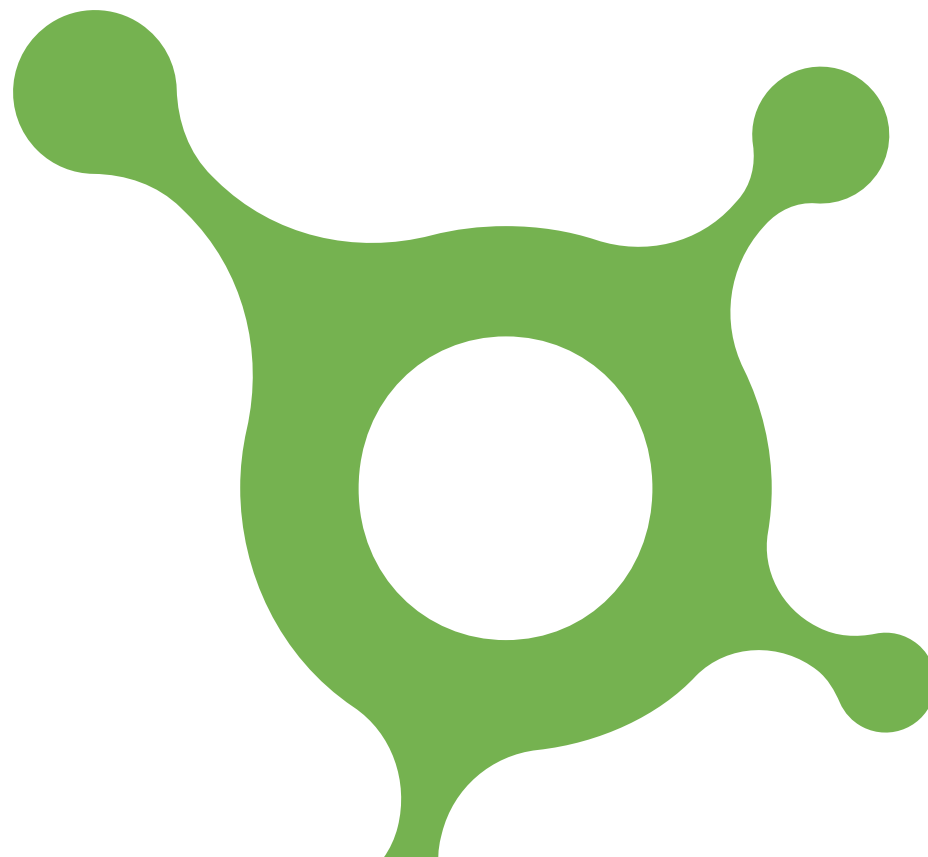
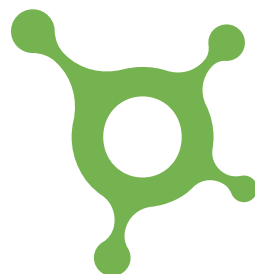
3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare

Știi că:

-  Peste 80% dintre manageri mizează pe flexibilitatea unui sistem de muncă hibrid, care să le permită angajaților să lucreze de acasă?
-  Peste 70% dintre angajați sunt interesați de posibilitatea muncii remote în perioada următoare?



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare



Așa cum observi, potențialul există, putând fi valorificat cu ajutorul metodelor și instrumentelor potrivite.

Dacă te întrebi care sunt avantajele pe care le aduce sistemul de lucru hibrid, iată cele mai importante beneficii ale acestuia:



Creșterea productivității - fără naveta zilnică pe care unii angajați o au de făcut între casă și birou, timpul este mai bine gestionat, iar motivația și energia rămân la un nivel ridicat. Ai în echipă oameni care pierd zilnic foarte mult timp pe drum și vin chiar din afara orașului sau de la periferie? Pentru ei, munca de acasă sau posibilitatea de a rămâne ocazional remote reprezintă un beneficiu major. Statisticile Eurostat arată că românii și unгурii pierd cel mai mult timp pe drumul către muncă, raportat la restul țărilor europene. Dacă un drum durează în medie 27 de minute, punând la socoteală și persoanele care lucrează în localități mici, un locuitor al unui oraș precum Bucureștiul sau Clujul petrece în jur de 2 ore pe zi în trafic pentru traseul casă-muncă și retur.



Scăderea nivelului de stres - chiar dacă angajații lucrează doar câteva zile pe lună de acasă, acest lucru duce la o stare de spirit mai bună. Nu este necesar să implementezi munca 100% remote, un sistem hibrid, care combină munca la birou cu cea la domiciliu se va dovedi benefic asupra moralului angajaților.

Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare



Reducerea costurilor - este valabilă atât pentru angajați, cât și pentru companie. Angajații care lucrează ocazional de acasă economisesc banii cheltuiți pe transport, iar compania poate reduce comenzile de consumabile sau costurile utilităților.



Retenția angajaților și un avantaj important în recrutare - un angajat care se simte în siguranță la locul de muncă și care beneficiază de un program flexibil și echilibrat, potrivit nevoilor sale, va rămâne fidel companiei mai mult timp. Pe lângă acest aspect, munca remote, chiar și doar câteva zile pe lună, e un avantaj căutat de mulți candidați valoroși în procesul de recrutare.



Accesul la resurse umane din alte localități/zone/țări - poți avea angajați sau colaboratori care își desfășoară activitatea chiar și din alte colțuri ale lumii. Biroul viitorului este cel în care granițele fizice nu mai sunt relevante. În loc să pierzi o bună ocazie de colaborare, poți lucra cu un om valoros indiferent de unde s-ar afla acesta.

Provocările biroului hibrid



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

10

Dacă îți dorești să oferi echipei tale un loc de muncă hibrid, este necesar să iei în calcul și provocările unui astfel de sistem. Acestea nu ar trebui să te descurajeze, ci, din contră, să te determine să găsești soluții. În definitiv, orice lider sau manager de succes știe că provocarea este parte din evoluție, iar perioadele de schimbare aduc cu sine mai multe ocazii decât cele în care lucrurile merg din inerție.



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare



Cele mai frecvente provocări care țin de implementarea biroului hibrid sunt:



Lipsa rutinei - rutina nu este neapărat un termen cu conotație negativă. Multe persoane găsesc liniște și echilibru în obiceiurile zilnice, iar alternarea muncii remote cu cea la birou se poate dovedi obositoare sau stresantă pentru angajații care preferă stabilitatea. Soluție: Discută cu fiecare membru al echipei despre posibilitatea împărțirii timpului între birou și casă. Este posibil ca unele persoane să prefere să muncească doar la sediu sau exclusiv remote. Oferă-le posibilitatea de a alege, iar dacă vrei să implementezi sistemul hibrid pentru toată echipa, ia în considerare faptul că noul mod de lucru va ajunge în câteva săptămâni sau luni parte dintr-o nouă rutină, fără a mai părea stresant. Noutățile sunt întotdeauna tratate cu rezistență, până când sunt integrate în obiceiurile familiare.



Lipsa socializării - munca remote are avantajele sale, însă presupune mai puțină comunicare directă cu colegii și managerul, mai puțină colaborare și chiar imposibilitatea de a lucra ca o echipă. Soluție: De tine depinde să crești gradul de implicare și să încurajezi comunicarea între colegi. Cu instrumentele potrivite, angajații care lucrează de acasă se pot simți la fel de integrați în echipă ca persoanele care muncesc la birou.

Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

12

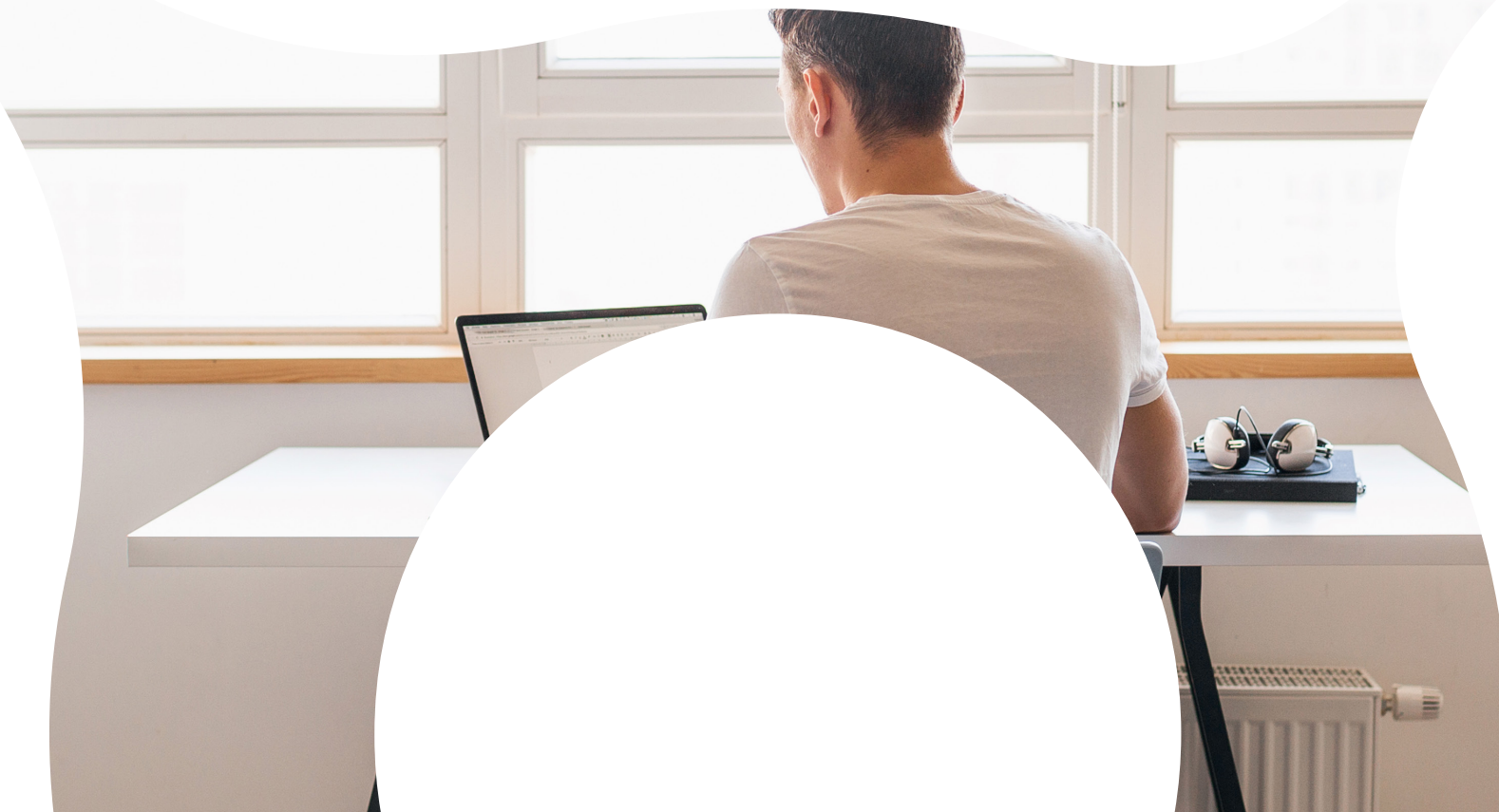


Problemele legate de securitatea datelor - atâta timp cât informațiile confidențiale sunt accesate atât din companie, cât și din afara sa, datele importante pot fi ținta hackerilor.

Soluție: Ai la dispoziție numeroase variante prin care să asiguri protecția informațiilor esențiale. De la instalarea unei rețele VPN, a unui firewall și a unui antivirus pe fiecare calculator, până la păstrarea informației în Cloud, există instrumente care pot crește considerabil siguranța datelor tale.



Tehnici de adaptare la un nou mod de lucru



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare



Pentru ca biroul hibrid să își poată atinge scopul, adică să reprezinte o variantă sigură de întoarcere treptată la lucru pentru angajații tăi, va trebui să iei două tipuri de măsuri:

Măsuri de adaptare a comunicării și a ritmului de lucru

- ✓ Stabilește clar un timeline al mutării de la munca remote la munca de birou. Fiecare persoană trebuie să știe data aproximativă la care revine la sediu. Stabilește ce poziții se pretează în continuare muncii remote și ce activități se vor desfășura la birou. Pentru angajații care lucrează atât de acasă, cât și de la sediu, alcătuește un program bine stabilit, pentru a nu crea confuzii.
- ✓ Asigură-te că fiecare angajat care lucrează de acasă are acces la tehnologia necesară pentru a-și desfășura activitatea în mod optim. Ia în calcul atât partea hardware, cât și pe cea de software. Persoanele încadrate pe poziții remote și cele care vin fizic la birou ar trebui să aibă acces la aceleași resurse.
- ✓ Caută instrumentele de comunicare potrivite. O parte din echipă va fi prezentă la birou, însă asta nu trebuie să întrerupă comunicarea cu oamenii care lucrează de acasă. Dacă până acum țineți ședințele online și discutați în timpul zilei prin aplicații precum Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom, Slack sau Skype, asigură-te că păstrați canalele active și că echipa nu se scindează în două entități separate, oamenii de la sediu și cei de acasă. Ca manager, trebuie să te asiguri că le acorzi tuturor atenție nediferențiată.

Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid

2. Provocările biroului hibrid

3. Tehnici de adaptare

4. Soluții tehnice

5. Programe de finanțare



Măsuri axate pe menținerea siguranței angajaților

- ✓ Reconfigurează biroul, astfel încât fiecare persoană să beneficieze de suficient spațiu. Din moment ce o parte dintre angajați lucrează de acasă, nu este nevoie să păstrezi aceeași structură, ci e recomandat să te concentrezi pe distanțare, pentru a crește siguranța persoanelor care vin la birou.
- ✓ Dezinfectează constant mesele, scaunele, ecranele din sălile de ședință, ușile și orice alt obiect cu care angajații pot intra în contact.
- ✓ Asigură-te că ședințele sunt ținute în camere bine aerisite și optează mai degrabă pentru o variantă hibrid a acestora - de ce să umpli sala cu oameni, riscând infectarea acestora, când o parte dintre ei pot participa și de la distanță?

Poți să te străduiești să controlezi zilnic totul, acceptând faptul că ai putea involuntar să omiți o măsură de siguranță, sau poți să te bazezi pe partenerul mereu atent, care se va asigura că totul funcționează așa cum îți dorești: tehnologia. Descoperă în continuare instrumentele prin care tu și echipa ta veți putea reveni fără griji la birou în ritmul vostru.

Soluții tehnice pentru biroul tău hibrid



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare



Vrei să creezi un spațiu sigur pentru angajații tăi, în special când o parte dintre aceștia vor reveni la birou?

Iată recomandările noastre, care te vor ajuta să oferi echipei siguranța necesară, fără a sacrifica activitatea departamentului:

- ✓ Susține întâlnirile și ședințele online - pentru asta, chiar și angajații care lucrează de acasă ar trebui să aibă căști și camere de web de calitate, care îi vor ajuta să se simtă întotdeauna aproape de colegii de la birou.
- ✓ Apelează la o cameră web inteligentă, care îți urmărește mișcările în timpul ședinței, permițându-ți să ții prezentări impecabile. Așa cum bine știi, aspectul, mimica și gestica sunt esențiale în timpul meeting-urilor - profită de tehnologie pentru a transmite totul la fel cum ai face-o în mod direct.
- ✓ Montează terminale de birou inteligente - acestea reprezintă soluții moderne, care vor transforma fiecare ședință într-o experiență sigură și completă. Terminalele sunt acționate prin comenzi vocale, pentru a evita atingerea ecranului, iar datorită inteligenței artificiale îți indică momentele în care sala de ședințe a atins numărul limită de participanți, astfel încât spațiul să nu se aglomereze.

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

Terminalele de colaborare Cisco (Productivitate azi în condiții de siguranță)

Productivitatea și eficiența angajaților, în condiții de distanțare și de siguranță, reprezintă o necesitate pentru orice companie care dorește să obțină rezultate bune și, în același timp, să își protejeze echipa. De aceea, ai nevoie de instrumentele prin care să asiguri aceeași colaborare și comunicare ca înainte de pandemie, chiar și în condițiile unui birou hibrid, fără a pune siguranța pe plan secund. Terminalele de colaborare Cisco și platforma de colaborare Cisco Webex îți oferă posibilitatea de a crea un cadru de lucru optim pentru angajații tăi: echipamente adaptate la dimensiunea sălilor, întâlniri programate direct din platformă, în funcție de numărul de locuri și participanți, control touch asupra întregii săli de conferință, informații despre temperatura și calitatea aerului din încăpere. În plus, prin soluții precum Webex Board 55S, odată ce intri în sală, terminalul te recunoaște prin ultrasunete, iar folosind comenzile vocale și facilitățile de wireless share integrate, nu mai e necesară atingerea suprafețelor sau a altor accesorii.

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

Webex Desk Pro

Este soluția Cisco ce poate înlocui telefonul IP, monitorul, căștile și nu numai. Odată ce indici că vrei să începi ședința, poți participa la meeting prin intermediul cablului USB-C, conectat la laptop, ce are și funcție de încărcare. Permite conexiunea prin telefon sau laptop, astfel încât să ai cât mai multă flexibilitate. Datorită asistentului webex, îți poți administra device-ului prin comenzi vocale. Webex îți oferă detectarea și recunoașterea feței și îți permite utilizarea unui fundal prestabilit, ceea ce poate fi esențial într-o ședință cu partenerii. Ca funcții esențiale în timpul unei ședințe, Webex Desk Pro permite adăugarea de comentarii/notițe și - foarte important - e dotat cu o cameră video cu o calitate excelentă, care te încadrează perfect, chiar și când stai în picioare, și te urmează în orice colț al sălii. Prin facilitatea de noise cancelling, zgomotul din jur se anulează, iar participanții te aud exclusiv pe tine.

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

Comunicare fără limite, oriunde te-ai afla

Cine spune că munca se poate desfășura numai într-un spațiu gândit pentru asta, cum ar fi un birou? Uneori, ședințele sau apelurile importante vin pe nepregătite, mai ales într-un mediu de lucru tot mai flexibil, unde lucrurile se întâmplă în viteză. Din fericire Webex este asistentul pe care te poți baza oriunde te-ai afla, chiar și în mașină.

Webex Meetings și Webex Events pot fi accesate cu ușurință, indiferent de locul în care te afli. În funcție de modelul mașinii tale, poți accesa ședința de pe ecranul telefonului sau direct din tabloul de bord al mașinii. Boxele și microfonul automobilului devin instrumentele perfecte pentru un meeting reușit. Astfel, Webex te ajută să rămâi întotdeauna conectat cu colegii și partenerii.

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

Îți dorești să testezi personal aceste soluții inteligente și să vezi cum s-ar integra în biroul tău?

Consultanții Dendrio pot veni la sediul companiei tale pentru a-ți oferi o demonstrație gratuită, precum și consultanță personalizată. În plus, dacă decizi că soluțiile Cisco îți se potrivesc, Dendrio îți oferă 50% reducere pentru terminalele de birou.

Biroul hibrid

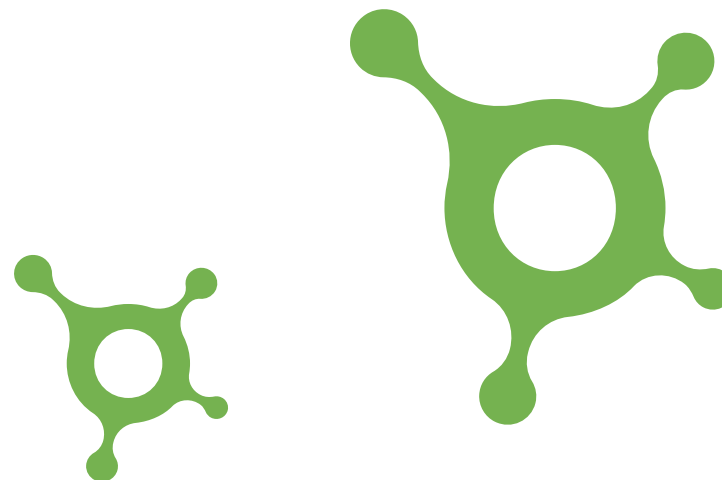
Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare



Ce câștigi pe termen lung adoptând soluțiile Cisco în cadrul companiei?

- 🔗 Optimizarea proceselor interne - îți păstrezi rezultatele, chiar și în condiții mai puțin obișnuite de lucru.
- 🔗 Siguranță sporită pentru tine și echipa ta, fără control uman excesiv
- 🔗 O imagine impecabilă în colaborarea cu partenerii și colegii din companie și din afara
- 🔗 Simplificarea activității și păstrarea unei comunicări firești între angajații care lucrează la birou și cei care lucrează de acasă



Soluții de finanțare



Biroul hibrid

Ești gata pentru viitor?

1. Avantajele biroului hibrid
2. Provocările biroului hibrid
3. Tehnici de adaptare
4. Soluții tehnice
5. Programe de finanțare

Pentru ca biroul hibrid să își poată atinge scopul, adică să reprezinte o variantă sigură de întoarcere treptată la lucru pentru angajații tăi, va trebui să iei două tipuri de măsuri:

Măsura 222 - Fonduri nerambursabile pentru digitalizarea IMM-urilor

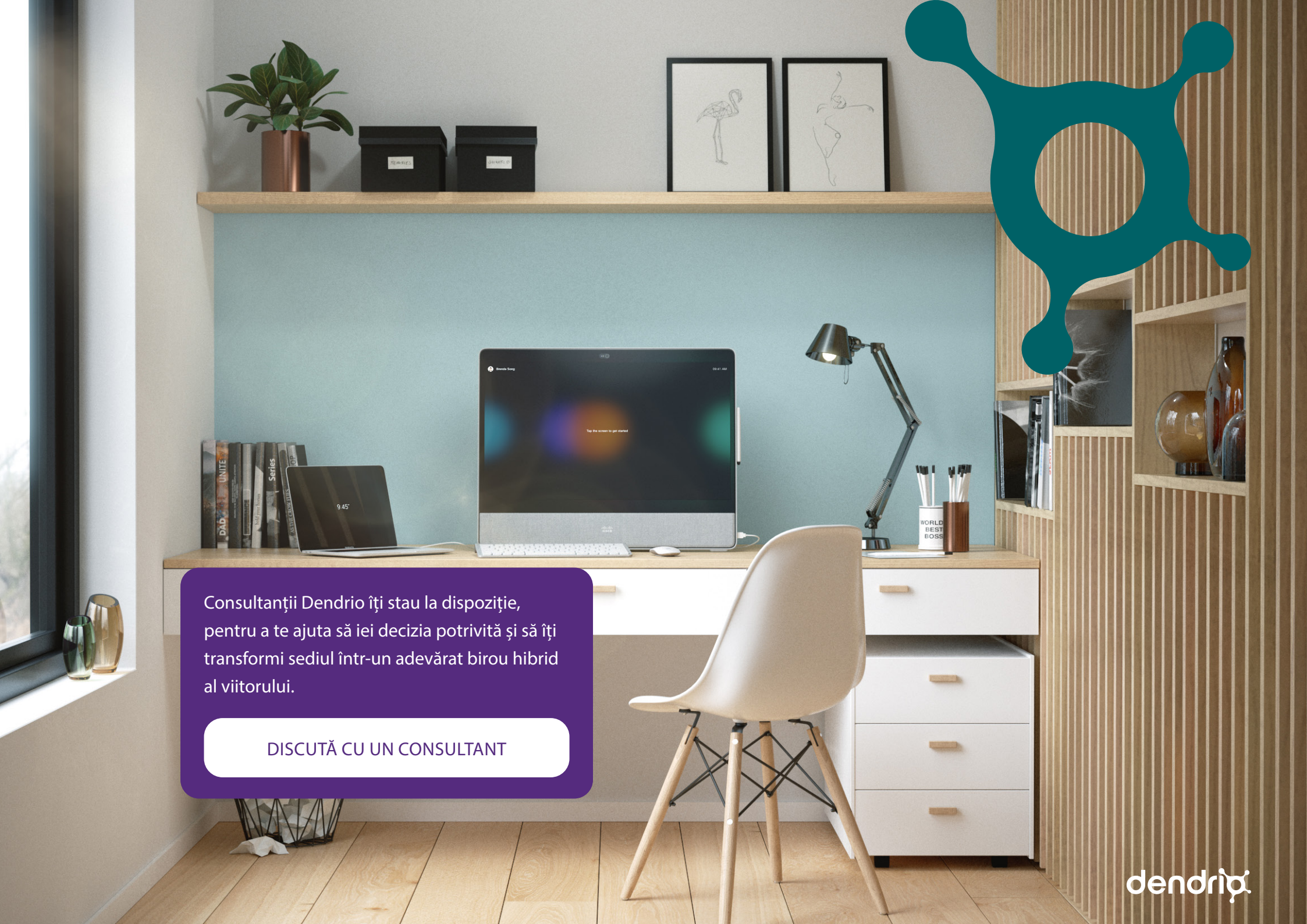
- Dacă îți dorești să beneficiezi de decontarea investițiilor în digitalizarea companiei tale, poți obține o finanțare între 30.000 și 100.000 de euro, care poate acoperi până la 90% din proiect. Furnizorul acestei sume, considerate ajutor de minimis, este Ministerul Fondurilor Europene, iar administratorii sumelor, care aprobă proiectele și redirecționează finanțările, sunt Agențiile pentru Dezvoltare Regionale.
- Dendrio te poate ajuta atât cu partea de echipamente și software, cât și cu cea de consultanță, astfel încât proiectul tău să aibă șanse maxime de a primi finanțarea. [Descoperă aici mai multe detalii](#), precum și un ebook care te ghidează pas cu pas, dacă îți dorești să aplici la programul de digitalizare.

Finanțarea echipamentelor prin Grenke

Grenke îți oferă finanțare de la închiriere până la vânzarea cu plata în rate, pentru a putea obține echipamentele dorite. Poți alege varianta de închiriere pe termen lung, iar la finalul contractului ai următoarele variante:

1. Prelungești contractul de închiriere
2. Returnezi echipamentele
3. La încetarea contractului de închiriere, produsele pot fi înstrăinate către terți, persoane juridice și/sau persoane fizice autorizate, la valoarea de 5% din valoarea de înregistrare a bunului, prin înregistrarea unei promisiuni de vânzare - cumpărare.





Consulanții Dendrio îți stau la dispoziție,
pentru a te ajuta să iei decizia potrivită și să îți
transformi sediul într-un adevărat birou hibrid
al viitorului.

[DISCUTĂ CU UN CONSULTANT](#)