

# Codul de conduită al Dendrio Solutions SRL

## INTRODUCERE

Dendrio Solutions SRL, acționează în conformitate cu Codul de Etică al Grupului și Politica anti-corupție a Dendrio Solutions SRL în conformitate cu Politica privind Achizițiile Durabile.

Bazându-se pe valorile principale ale Dendrio Solutions SRL, care privesc etica în afaceri, angajamentele sociale și de mediu, Dendrio Solutions SRL solicită clienților, distribuitorilor, furnizorilor (numiți în continuare parteneri) să adere la Principiile enumerate mai jos (așa cum sunt acestea definite) care vor fi anexate contractului încheiat între Părți („Contractul”).

Partenerul va face tot posibilul să pună în aplicare aceste principii în cadrul întregului său lanț de aprovizionare. Acest Cod de Conduită nu are intenția de a înlocui legile și reglementările în vigoare în orice țară în care operează furnizorii Dendrio Solutions SRL. Acesta urmărește să încurajeze și să respecte aceste legi și reglementări și să se asigure că acestea sunt aplicate în mod fidel și eficient.

### 1- Relațiile cu Legislația Națională și Internațională

Pe lângă respectarea următoarelor dispoziții, detaliate în secțiunile 1-6 de mai jos, Partenerul va respecta întotdeauna legile, reglementările și toate obligațiile contractuale convenite între partener și Dendrio Solutions SRL („Părțile”). Acestea includ Legea SUA privind Practicile de Corupție în Străinătate și Legea Anti-Corupție din Marea Britanie, după caz. Mai mult, partenerul va respecta orice sancțiuni comerciale internaționale (inclusiv embargouri) care cuprind orice sancțiuni ce ar putea fi în vigoare ca urmare a unei rezoluții adoptate, în temeiul capitolului VII din Carta ONU, de către Consiliul de Securitate al ONU și orice sancțiune care ar fi putut fi impusă de Uniunea Europeană. Părțile sunt de acord că respectarea acestui Cod de Conduită reprezintă o obligație contractuală principală în baza Contractului.

Partenerul își va obliga contractanții și/sau subcontractanții (denumiți în continuare „Subcontractanți”) să respecte Principiile acestui Cod de Conduită, în măsura în care aceștia sunt implicați în furnizarea de produse finite în baza Contractului.

### 2- Principii fundamentale

Partenerul va respecta drepturile omului proclamate la nivel internațional și va evita să fie complice la orice fel de abuzuri cu privire la drepturile omului. Contractantul va respecta demnitatea personală, viața privată și drepturile fiecărui individ. Se interzice sclavia în toate formele sale. Mai mult, partenerul va respecta toate standardele elaborate de Organizația Internațională a Muncii (OIM).

### 3- Practici de Responsabilitate Socială

#### 3.1 Libertatea de Asociere și Dreptul la Negocieri Colective

Partenerul va încerca să pună în aplicare standarde recunoscute la nivel internațional, de ex. Convențiile OIM, fără a încălca legislația națională. Acesta se asigură că angajații și reprezentanții săi, inclusiv lucrătorii temporari (agenți), se pot exprima deschis în cadrul companiei în legătură cu aspectele referitoare la condițiile de muncă.

#### 3.2 Exploatarea copilului prin muncă

Exploatarea copilului prin muncă este strict interzisă. „Exploatarea copilului prin muncă” se referă la definiția OIM-IPEC (Programul Internațional pentru Eliminarea Muncii Copiilor) și a articolului 32 din Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului (UNCRC). Dacă se găsește vreun copil care lucrează la sediul partenerului, partenerul va lua imediat măsuri pentru a remedia situația conform interesului superior al copilului.

#### 3.3 Diversitatea și nediscriminarea

Partenerul va interzice și va combate discriminarea bazată pe rasă, culoare, sex, orientare sexuală, limbă, dizabilitate, religie, opinie politică sau de altă natură, origine națională sau socială, proprietate, naștere sau alt statut și va promova diversitatea și egalitatea de șanse și de tratament în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și ocupația. Partenerul își va trata toți angajații cu respect și nu va folosi pedeapsa corporală, coerciția fizică sau psihică, nicio formă de abuz, hărțuire sau amenințare cu un astfel de tratament.

### **3.4 Remunerația**

Partenerul va oferi o remunerație în conformitate cu normele legale naționale privind salariul minim și va evita impunerea oricăror deduceri din salarii ca măsuri disciplinare. În cazul în care nu există standarde juridice naționale, remunerația trebuie să fie suficientă pentru satisfacerea nevoilor de bază (Convenția OIM C131 - Convenția de stabilire a salariului minim). Temeiul plății lucrătorilor trebuie să le fie comunicat în timp util și în mod clar. Partenerul nu va folosi deducerile din salarii ca măsură disciplinară

### **3.5 Orele de lucru**

Orarul de lucru, inclusiv orele suplimentare, trebuie să respecte legile locale. În cazul în care nu există standarde juridice naționale, se aplică standardele OIM. Partenerul va respecta nevoia de recuperare a lucrătorului individual și va garanta că toți lucrătorii au dreptul la concediu adecvat și plătit de la locul de muncă.

### **3.6 Sănătatea și securitatea**

Partenerul va oferi lucrătorilor săi un loc de muncă sigur și sănătos și ar trebui să implementeze programe eficiente pentru îmbunătățirea mediului de lucru - dacă este cazul. Partenerul va face tot posibilul pentru a controla pericolele și pentru a lua măsurile de precauție necesare împotriva accidentelor și a bolilor profesionale. Partenerul va oferi o formare adecvată și periodică pentru a se asigura că lucrătorii sunt instruiți în materie de sănătate și securitate în muncă. Acest aspect include dispoziții și instrucțiuni privind utilizarea echipamentului individual de protecție adecvat. Partenerul se va asigura că, în cazul în care oferă cazare, locul este curat, sigur și conform nevoilor de bază ale lucrătorilor și, după caz, ale familiilor acestora. Partenerul este încurajat să implementeze un Sistem de Management al Sănătății și Securității bazat pe standarde internaționale precum OHSAS 18001 (Standardele Sănătății și Securității Ocupaționale) sau altul, similar.

## **4- Practici de Responsabilitate privind Mediul**

### **4.1 Protecția mediului**

Partenerul va avea o abordare precaută în ceea ce privește provocările legate de mediu, va întreprinde inițiative pentru a promova o responsabilitate sporită față de mediu și va încuraja dezvoltarea și răspândirea tehnologiilor ecologice.

Partenerul va acționa în conformitate cu standardele de mediu relevante la nivel local și internațional și cu legile locale aplicabile, prin care se vor aplica cele mai înalte standarde, inclusiv ROHS (Directiva privind Utilizarea restricționată a anumitor substanțe periculoase) și WEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (după cum este detaliat în continuare în contract).

Partenerul va minimaliza impactul asupra mediului și va implementa măsuri care contribuie la prevenirea poluării și la protecția mediului.

Dendrio Solutions pretinde ca Partenerul să respecte regulile economiei circulare pe parcursul întregului ciclu de viață al produsului: concepție, dezvoltare, producție, transport, utilizare și eliminare și/sau reciclare. Partenerul va minimaliza sau va depune eforturi pentru a evita emisiile periculoase în aer, consumul de energie și emisiile de CO2. În special, Partenerul va dezvolta produse și servicii cu consum redus de energie și de emisii de CO2 pe parcursul întregului ciclu de viață al acestora.

Partenerul va obține și va respecta toate permisele necesare și va depune eforturi pentru implementarea unui Sistem de Management de Mediu bazat pe standarde internaționale precum ISO 14001.

### **4.2 Managementul Resurselor Naturale și al Deșeurilor**

Partenerul va limita utilizarea materialelor și a resurselor pentru procurarea și producerea de bunuri pentru a minimaliza impactul asupra mediului.

Partenerul este încurajat să urmărească sursa de minerale din zonele de conflict, să promoveze transparența de-a lungul propriului lanț de aprovizionare și să pună în aplicare măsuri în acest sens.

Utilizarea resurselor rare va fi limitată sau evitată atunci când este posibil. Deșeurile produse de toate activitățile sale trebuie identificate, monitorizate și gestionate. Partenerul va depune eforturi pentru reducerea deșeurilor. Deșeurile vor fi tratate în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de mediu.

## **5- Practici comerciale interzise (Partea de Conformitate)**

### **5.1 Anti-corupție**

Partenerul se va abține de la orice formă de corupție sau de la acțiuni care ar putea fi interpretate ca forme de corupție.

Partenerul nu poate oferi, promite sau acorda beneficii ilegale funcționarilor publici naționali sau internaționali sau persoanelor cu putere de decizie care operează în sectorul privat pentru a obține un tratament preferențial sau o decizie favorabilă; același lucru este valabil și în cazul donațiilor, cadourilor sau invitațiilor la mese și evenimente de afaceri.

Partenerul nu poate permite să-i fie promise sau oferite avantaje, și nu va accepta astfel de avantaje dacă acest lucru poate sau va da impresia părții care acordă avantajele că poate influența deciziile de afaceri în acest mod. De asemenea, Partenerul nu poate solicita avantaje. Partenerul va evita conflictele de interese care pot conduce la riscuri de corupție.

În cazul în care Partenerul este, de asemenea, un client al Dendrio Solutions, acesta nu va atrage niciun fel de avantaje neloiale și va păstra achizițiile și vânzările strict separat. Partenerul se obligă și solicită propriilor directori, ofițeri, angajați, furnizori, afiliați, subcontractanți și reprezentanților acestora (denumiți în continuare „Terți”):

- să respecte regulile din această Secțiune 5.1 împreună cu regulamentele menționate în Secțiunea 1 („Regulile”), prin mijloacele adecvate implementării eficiente și menținerii unui program de conformitate;

- ca (i) Terții implicați în executarea Contractului să respecte Regulile și ca (ii) toate mijloacele necesare, utilizate de către Terți pentru executarea Contractului să fie conforme cu Regulile. Pentru a asigura respectarea Regulilor pe durata Contractului, Partenerul va oferi companiei Dendrio Solutions, la cerere și în orice moment, toate elementele solicitate pentru stabilirea conformității și va informa Dendrio Solutions, fără întârziere, atunci când are cunoștință sau are motive să suspecteze orice nerespectare a Regulilor de către acesta însuși sau de către orice Terț, precum și măsurile corective adoptate pentru a asigura respectarea Regulilor. O neconformitate semnificativă cu Regulile poate duce la rezilierea Contractului în conformitate cu prevederile acestuia.

### **5.2 Concurența**

Partenerul respectă regulile concurenței libere și corecte în toate relațiile de afaceri, în special nu acționează împotriva oricărei legi privind concurența și/sau antitrust.

### **5.3 Sponsorizarea**

Toate măsurile de sponsorizare ale furnizorului trebuie să fie în conformitate cu legislația în vigoare.

### **5.4 Contribuții politice**

Partenerul nu va dona bani sau nu va acorda niciun beneficiu monetar niciunui partid politic decât dacă acest lucru este permis de lege.

### **5.5 Spălarea banilor**

Partenerul va lua toate măsurile pentru a preveni spălarea banilor în sfera sa de influență.

### **5.6 Securitatea și protecția datelor**

Partenerul va adera la toate legile aplicabile privind protecția datelor și toate cerințele specifice privind protecția și securitatea datelor convenite în Contract.

## **6- Monitorizarea și auditurile sociale, de mediu și de conformitate**

Pentru a asigura conformitatea cu Principiile prezentate în Codul de Conduită pe durata

Contractului, Partenerul va pune la dispoziție, la cerere, toate elementele solicitate pentru stabilirea conformității și va informa partenerul, fără întârziere, atunci când are cunoștință sau are motive să suspecteze orice nerespectare a Principiilor de către acesta însuși sau de către orice Terț, precum și măsurile corective adoptate pentru a asigura respectarea Principiilor.

În cazul modificării cadrului juridic și/sau de reglementare, precum și a oricărei decizii judiciare care ar implica încălcarea Principiilor de către una dintre părți, Dendrio Solutions poate introduce modificările relevante pe care trebuie să le respecte Furnizorul.

Dacă nu sunt incluse în Contract, în cazul auditurilor sociale, de mediu și de conformitate se aplică următoarele: Dendrio Solutions și/sau reprezentantul său autorizat are dreptul să desfășoare activități de monitorizare față de Partenerul și Subcontractanții săi pentru a evalua modul real în care Partenerul și Subcontractanții acestuia respectă Principiile. Aici e inclus dreptul Dendrio Solutions și/sau a reprezentantului său autorizat de a efectua audituri, inclusiv inspecții la fața locului, chestionare și/sau interviuri cu angajații selectați la sediul furnizorului, pe șantierele de construcții și/sau în alte locuri în care lucrările sunt efectuate în numele Partenerului. Partenerul recunoaște că Dendrio Solutions are dreptul de a solicita și de a primi informații suplimentare (de exemplu EcoVadis/E-TASC/autoevaluări), dacă este necesar. La cererea Dendrio Solutions, Partenerul va informa Dendrio Solutions asupra măsurilor adoptate pentru a asigura respectarea Principiilor. În cazul nerespectării Principiilor, orice nerespectare este adusă la cunoștința Dendrio Solutions și este urmată de un plan de îmbunătățire dedicat care trebuie îndeplinit în timp util.

Director General

Cristian Paul HERGHELEGIU