

Studiu de caz FAN Curier

—
Dendrio



Cuprins

Despre FAN Curier	03
Originea si necesitatea proiectului	04
Solutia propusa de Dendrio	05
De ce Dendrio?	06
Desfasurarea proiectului	07
Beneficii	09

Despre FAN Curier

FAN Courier este liderul pieței de curierat din România, oferind servicii rapide și fiabile atât pentru persoane fizice, cât și pentru companii. Fondată în 1998, compania și-a construit reputația printr-o rețea logistică extinsă, tehnologii moderne și un angajament constant față de calitate.

Într-un sector dinamic și extrem de competitiv, FAN Courier investește continuu în inovație și digitalizare pentru a îmbunătăți experiența clienților. Automatizarea proceselor, dezvoltarea soluțiilor de tracking în timp real și parteneriatele strategice sunt doar câteva dintre inițiativele care mențin compania în top. Prin adaptabilitatea sa la cerințele pieței și orientarea către nevoile clienților, FAN Courier rămâne principalul partener de logistică pentru e-commerce, retail și multe alte industrii din România.



Originea si necesitatea proiectului

Necesitatea proiectului de Disaster Recovery a apărut din nevoia companiei de a gestiona riscurile operaționale asociate cu întreruperile neprevăzute, incidentele de securitate sau defecțiunile de infrastructură IT.

Activitatea FAN Courier depinde în mod critic de disponibilitatea constantă a aplicațiilor și infrastructurii IT:

- sisteme de tracking al coletelor,
- aplicații logistice interne,
- comunicarea cu clienții și partenerii,
- sistemele de facturare și gestiune.

O eventuală întrerupere a acestor servicii poate duce la pierderi financiare semnificative, erodarea încrederii clienților și impact negativ asupra reputației.

Prin urmare, conducerea FAN Courier a inclus în planul său strategic implementarea unui **Business Continuity Plan (BCP)** robust, aliniat cu cerințele **standardului internațional ISO 22301:2019**, care stabilește bunele practici pentru managementul continuității activității.

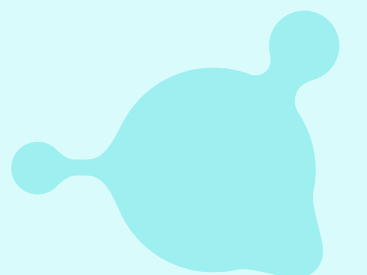
Scopul principal: **asigurarea continuității operațiunilor și protecția activelor critice IT&C în fața oricărui eveniment disruptiv.**

Solutia propusa de Dendrio

Dendrio, a fost responsabil de analiza, designul și implementarea arhitecturii de Disaster Recovery pentru FAN Courier. Soluția propusă a urmărit să răspundă nevoilor urgente de disponibilitate, performanță și securitate, oferind în același timp flexibilitate pentru extindere viitoare.

Arhitectura tehnică a soluției:

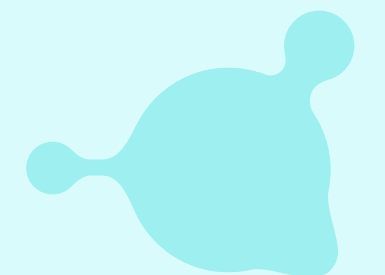
- **Model hibrid** de infrastructură: combinație de resurse on-premise (centru de date local) și cloud (Microsoft Azure).
- **Site de Disaster Recovery** complet funcțional, implementat în Azure IaaS, pentru redundanță și failover automatizat.
- **Modularitate**: împărțirea soluției în module independente, ușor de gestionat și implementat treptat.
- **Mecanisme de replicare a datelor** și sincronizare între mediul de producție și cel de DR.
- **Politici avansate de backup și restaurare**, testate periodic.



Solutia propusa de Dendrio

Servicii furnizate de Dendrio:

- Analiză de risc și audit inițial al infrastructurii existente.
- Definirea arhitecturii target și roadmap-ul de implementare.
- Specificații pentru echipamente și aplicații necesare.
- Implementare tehnică, migrare și validare.
- Testarea completă a funcționalității site-ului de DR și instruirea echipei IT a clientului.



De ce Dendrio?

FAN Courier a ales Dendrio pentru:

- **Expertiza solidă în proiecte de Business Continuity și Disaster Recovery**, cu implementări în companii mari și medii din România.
- **Certificări de top** și parteneriate directe cu furnizori de tehnologie globali (Microsoft, Cisco, Palo Alto, Fortinet, etc).
- **Abordare consultativă**: Dendrio nu livrează doar tehnologie, ci construiește împreună cu clientul o strategie IT de durată.
- **Capacitate de execuție agilă**, cu o echipă tehnică pregătită să lucreze în regim de urgență și să minimizeze impactul asupra operațiunilor curente.
- **Afilierea la Bittnet Group**, ceea ce înseamnă acces la resurse extinse și competențe multiple în IT&C.



Desfasurarea proiectului

Proiectul a fost derulat pe parcursul mai multor luni, în următoarele etape:

1. Evaluare și analiză inițială:

1. Identificarea sistemelor critice pentru business.
2. Stabilirea cerințelor de RPO (Recovery Point Objective) și RTO (Recovery Time Objective).
3. Audit de securitate și infrastructură existentă.

2. Definirea arhitecturii și a planului de implementare:

1. Alegerea unei structuri hibride cu DR în Azure.
2. Segmentarea soluției în module: rețea, servere, aplicații, baze de date.
3. Planificarea migrației în faze, cu testare pe fiecare modul.

3. Implementare:

1. Configurarea Azure IaaS pentru Disaster Recovery.

2. Replicarea sistemelor critice și configurarea failover-ului.
3. Migrarea treptată a datelor și aplicațiilor relevante.

4. Testare și validare:

1. Simularea unor scenarii de disaster recovery.
2. Validarea RTO și RPO atinse.
3. Feedback și ajustări în arhitectură, dacă a fost necesar.

5. Training și handover:

1. Instruirea echipei IT FAN Courier.
2. Documentație completă și suport post-implementare.



Beneficii

Implementarea cu succes a proiectului a adus FAN Courier o serie de beneficii esențiale pentru continuitatea businessului și dezvoltarea strategică pe termen lung:

Reziliență operațională crescută

- Continuitatea livrărilor și a serviciilor este asigurată chiar și în caz de incident major.

Timp redus de recuperare

- Soluția permite restaurarea sistemelor critice în câteva minute sau ore, nu zile.

Securitate și conformitate

- Infrastructura corespunde cerințelor standardului ISO 22301 și celor mai bune practici de securitate IT.

Scalabilitate

- Noua arhitectură permite integrarea ușoară a unor noi aplicații sau resurse cloud.

Reducerea costurilor pe termen lung

- Cloud-ul reduce nevoia de investiții majore în echipamente locale și întreținere constantă.

Întărirea poziției pe piață

- FAN Courier își consolidează statutul de companie modernă, digitalizată, capabilă să răspundă prompt oricărei provocări tehnologice.

One Cotroceni Park,
Building B, Floor 4
1 Progresului Street
052034 Bucharest
Romania

askformore@dendrio.com (e-mail)

dendrio.com
investors.bittnet.ro



Part of
bittnet group