

Studiu de caz

Standardizarea IT si Securitatea Cibernetica pentru Operatorul de Centre Comerciale

—
Dendrio



Cuprins

Despre Client	03
Originea si necesitatea proiectului	04
Solutia propusa de Dendrio	05
De ce Dendrio?	07
Desfasurarea proiectului	08
Beneficii	09
Concluzie	10

Despre Client

Compania este lider in proprietatea si operarea centrelor comerciale din Europa Centrala si de Est, avand investitii imobiliare de 7,1 miliarde de euro (octombrie 2024) si o prezenta in opt judete. Aceasta beneficiaza de o echipa de management de inalt nivel, cu expertiza in administrarea activelor, dezvoltare, investitii, leasing si finante. Prin competente diverse si o abordare strategica, compania poate identifica si valorifica eficient oportunitatile din regiune, optimizand achizitiile, dezvoltarea si gestionarea proprietatilor, asigurand in acelasi timp un nivel ridicat de securitate si eficienta operationala.



Originea si necesitatea proiectului

Fiind un grup de firme cu multiple entitati, fiecare functionand independent din punct de vedere IT si securitate, clientul a intampinat provocari semnificative in standardizarea operatiunilor si asigurarea unei securitati cibernetice robuste la nivel de grup.

Principalele obiective ale proiectului au fost:

- Standardizarea modului in care infrastructurile IT ale fiecărei proprietati functioneaza;
- Implementarea unui standard unificat de operare pentru toate entitatile grupului;
- Asigurarea unui nivel inalt de securitate cibernetica pentru protejarea activelor digitale si a operatiunilor;
- Cresterea vizibilitatii si a capacitatii de administrare centralizata a infrastructurii IT.

Solutia propusa de Dendrio

Securitate IT

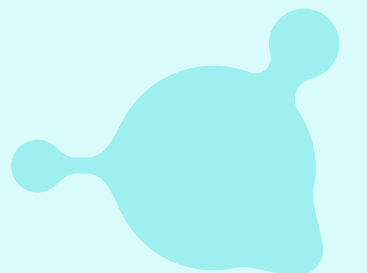
Pentru a garanta un nivel optim de securitate, s-au implementat urmatoarele solutii Cisco:

- **Cisco AnyConnect si Cisco Umbrella** – Solutii de securitate pentru utilizatorii infrastructurii, oferind protectie impotriva amenintarilor online si control asupra accesului.
- **Cisco Identity Services Engine (ISE)** – Platforma de management al identitatii si accesului, asigurand vizibilitate granulara la nivel de utilizator si control pe baza de certificate si parametri personalizati.
- **Cisco Secure Firewalls** – Perimetru de securitate avansat pentru protejarea retelelor impotriva atacurilor externe si interne.

- **Cisco Stealthwatch – Secure Network Analytics** – Monitorizare a traficului est-vest in intreaga infrastructura, cu functionalitati avansate de detectare a exfiltrarilor de date si comportamentelor suspecte.
- **Cisco XDR (Extended Detection and Response)** – Solutie avansata de colectare a datelor, analiza si remediere automata a incidentelor de securitate.



Cisco Secure Firewalls



Solutia propusa de Dendrio

Networking

Pentru a standardiza si optimiza infrastructura de retea, solutia implementata a inclus:

- **Cisco Catalyst pentru switch-uri** – Vizibilitate si management centralizat al infrastructurii de networking.
- **Catalyst 9800 Controller** – Solutie Wi-Fi implementata in zonele de mall-uri, asigurand o acoperire wireless optima si securizata.
- **Cisco Meraki pentru zona de birouri** – Solutie Wi-Fi bazata pe cloud, usor de gestionat si scalabila.
- **Cablare structurata si curenti slabi** – Implementarea si/sau reconfigurarea infrastructurii de cablare pentru a sustine noile standarde IT.

Management si Suport

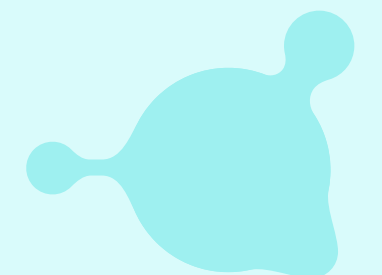
- **Cisco DNA Center** – Solutie centralizata de management al tuturor echipamentelor, permitand automatizare si template-uri personalizate pentru configuratii standardizate.
- **Servicii de suport si mentenanta** – Acoperire de la Level 1 pana la Level 3, asigurand o operare optima si proactiva a infrastructurii IT.



Catalyst 9800 Controller



Cisco Meraki



De ce Dendrio?

Dendrio a fost selectat ca partener strategic datorita:

- Expertizei si experientei in implementarea infrastructurilor IT complexe;
- Echipei integrate cu competente in networking, securitate si management IT;
- Abilitatii de a oferi solutii scalabile, centralizate si personalizate;
- Experientei in gestionarea si optimizarea infrastructurilor IT pentru clienti din diverse industrii;
- Capacitatii de a oferi suport si mentenanta la cele mai inalte standarde.

Solutia Dendrio a permis clientului:

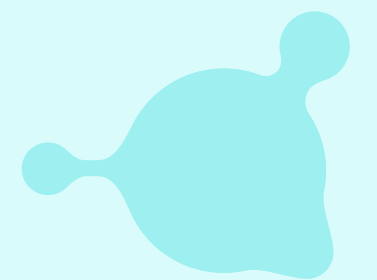
- Sa obtina vizibilitate centralizata asupra intregii infrastructuri;
- Sa opereze unitar toate entitatile, indiferent de dispersia geografica;
- Sa creasca nivelul de securitate cibernetica la standarde inalte.



Desfasurarea proiectului

Proiectul a fost implementat in etape, in functie de prioritizarea si bugetele disponibile. Principalele etape au inclus:

- 1. Definirea arhitecturii standard** – Stabilirea unei infrastructuri IT standardizate pentru fiecare entitate.
- 2. Planificarea implementarii** – Identificarea entitatilor prioritare in functie de bugetele anuale si nivelul de risc IT existent.
- 3. Implementarea solutiilor** – Adoptarea treptata a noilor tehnologii, in functie de planificarea stabilita.
- 4. Onboarding gradual** – Integrarea fiecărei entitati pe masura ce bugetul a permis, evitand impactul negativ asupra operatiunilor.
- 5. Monitorizare si optimizare continua** – Ajustarea configuratiilor si imbunatatirea continua a solutiei implementate.



Beneficii

Implementarea solutiei Dendrio a adus clientului multiple beneficii, inclusiv:

- **Securitate sporita** – Protectie avansata impotriva amenintarilor cibernetice si conformitate cu cele mai recente standarde de securitate.
- **Management centralizat** – Administrarea eficienta si standardizata a infrastructurii IT dintr-un singur punct de control.
- **Eficienta operationala imbunatatita** – Reducerea timpilor de raspuns si cresterea productivitatii prin automatizare si vizibilitate imbunatatita.
- **Scalabilitate si flexibilitate** – Posibilitatea de a extinde solutia pe masura ce compania creste si isi diversifica operatiunile.
- **Reducerea costurilor** – Optimizarea utilizarii resurselor IT si eliminarea redundantei tehnologice.

Concluzie

Prin colaborarea cu Dendrio, principalul operator de centre comerciale din Europa Centrala si de Est a reusit sa isi standardizeze infrastructura IT, sa isi creasca nivelul de securitate cibernetica si sa beneficieze de un management centralizat al resurselor IT. Solutia implementata asigura nu doar conformitatea si siguranta operatiunilor, ci si o platforma solida pentru dezvoltare viitoare.

One Cotroceni Park,
Building B, Floor 4
1 Progresului Street
052034 Bucharest
Romania

askformore@dendrio.com (e-mail)

dendrio.com
investors.bittnet.ro



Part of
bittnet group